

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 449
«Солнечный»

630008, г. Новосибирск, ул. Чехова, 200, 8 (383) 304-76-15

Справка о реализованных мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не регулярное обновление на стендах «Информация»	Обновление информации на стендах 1 раз в месяц	ежемесячно	Рыжкова С.Н., старший воспитатель	Обновление актуальной информации на стендах учреждения	ежемесячно
Не своевременное обновление информации на сайте учреждения	Обновление информации на сайте учреждения каждые 10 дней	Каждые 10 дней	Кирилина А.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта	Обновление актуальной информации на официальном сайте учреждения	1 раз в 10 дней

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточная навигация внутри здания	Обеспечить указатели внутри здания	Декабрь 2022	Кузьминых С.А., заведующая	
Не доступность питьевой воды в коридорах, холлах	Обеспечить доступность питьевой воды посредством установки кулеров и бутылированной воды	Декабрь 2022	Кузьминых С.А., заведующая	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недоступность услуг для инвалидов	Согласовывать и решать вопрос с учредителем о создании доступной среды в ДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья: - разместить указатели Брайля; - переустановить дверные звонки; на уровень инвалида-колясочника; - обеспечить яркими информационными табличками; - расширить дверные проемы для инвалидов колясочников. - установить пандусы.	2022 – 2023 гг	Кузьминых Светлана Алексеевна, заведующая;	По мере поступления средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ДОО	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	2022 – 2023 гг	Савельева О.В., педагог-психолог	Разработаны памятки Проведен инструктаж на профессиональной этике

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточный уровень удовлетворенности родителей условиями оказания услуг	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему «Выявление потребностей по улучшению качества образовательных услуг»	2 раза в год (сентябрь, май)	Савельева О.В., педагог-психолог	Разработаны гугл-формы «Анкетирование родителей, с целью выявления уровня удовлетворенности»
				Сентябрь 2022

Заведующий МКДОУ д/с № 449



Кузьминых С.А.