

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

подпись

19.01.2022

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 449 «Солнечный»

на 2022-2023 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не регулярное обновление на стендах «Информация»	Обновление информации на стендах 1 раз в месяц	ежемесячно	Рыжкова С.Н., старший воспитатель		
Не своевременное обновление информации на сайте учреждения	Обновление информации на сайте учреждения каждые 10 дней	Каждые 10 дней	Кирилина А.А., учитель-логопед, ответственный за ведение сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная навигация внутри здания	Обеспечить указатели внутри здания	Декабрь 2022	Кузьминых С.А., заведующая
Не доступность питьевой воды в коридорах, холлах	Обеспечить доступность питьевой воды посредством установки кулеров и бутилированной воды	Декабрь 2022	Кузьминых С.А., заведующая
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недоступность услуг для инвалидов	Согласовывать и решать вопрос с учредителем о создании доступной среды в ДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья: - разместить указатели Брайля; - переустановить дверные звонки; на уровень инвалида-колясочника; - обеспечить яркими информационными табличками; - расширить дверные проемы для инвалидов колясочников. - установить пандусы.	2022 – 2023 гг	Кузьминых Светлана Алексеевна, заведующая;
			По мере поступления средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ДОО	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	2022 – 2023 гг	Савельева О.В., педагог-психолог

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности родителей условиями оказания услуг	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему «Выявление потребностей по улучшению качества образовательных услуг»	2 раза в год (сентябрь, май)	Савельева О.В., педагог-психолог


<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 449


_____ ф.и.о.
Кузнецова С.А.

подпись

Тел.

